

Số: /KH-KKT

Khánh Hòa, ngày tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

Thực hiện Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) xây dựng Kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tạo sự thống nhất trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện và cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp theo Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030.

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh để triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả; đồng thời, triển khai đầy đủ, toàn diện các nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế của Ban; xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm và lộ trình triển khai thực hiện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát:

- Đến năm 2025, đổi mới căn bản, toàn diện công tác quản lý, điều hành, tiến tới xây dựng cơ quan số.

- Đến năm 2030, thực hiện chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trong điều hành, quản lý.

2. Mục tiêu cụ thể:

2.1. Đảm bảo đạt 100% đối với các nội dung: văn bản không mật được tham mưu xử lý trên phần mềm quản lý văn bản điều hành E-OFFICE; văn bản không mật được ký số đầy đủ và trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử; CCVC sử dụng thư điện tử công vụ trong việc gửi nhận văn bản trên môi trường mạng; dữ liệu cá nhân của CCVC được cập nhật và quản lý hoàn toàn trên phần mềm; hồ sơ đoàn viên công đoàn được tạo lập, cập nhật thường xuyên trên hệ thống; các gói thầu áp dụng hình thức đấu thầu rộng rãi, chào hàng cạnh tranh; hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến

do UBND tỉnh giao cho Ban; máy tính được cài phần mềm diệt virus, cập nhật các bản và lỗi, chỉ cấp quyền người dùng.

2.2. Tối thiểu khoảng 80% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện qua hệ thống báo cáo của tỉnh.

2.3. Cử chuyên viên chuyên trách về CNTT đi đào tạo nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

2.4. Công thông tin điện tử của Ban thực hiện cung cấp thông tin theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính Phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

2.5. Sử dụng có hiệu quả phân hệ quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp thuộc hệ thống thông tin GIS Khánh Hòa vào sử dụng. Hệ thống mạng nội bộ (LAN) được đầu tư, nâng cấp phục vụ tốt cho việc xử lý công việc, hồ sơ trên môi trường mạng.

2.6. Thường xuyên theo dõi, rà soát hệ thống máy chủ (Máy chủ tương lửa, máy chủ dữ liệu, máy chủ webgis), kịp thời nâng cấp, xử lý những tình huống phát sinh để hệ thống luôn vận hành ổn định. Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, mạng không dây của Ban nhằm phục vụ tốt hơn cho công việc. Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT cần thiết phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các ứng dụng cho CCVC.

2.7. Xây dựng hệ thống quản lý tác nghiệp nội bộ làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành công việc của CCVC.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số:

1.1. Tăng cường sự lãnh đạo của Cấp ủy, lãnh đạo cơ quan nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

- Quán triệt, thực hiện có hiệu quả các nghị quyết, chỉ thị của Trung ương về chuyển đổi số, đặc biệt là Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg, ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức của CCVC về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

1.2. Thực hiện cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số

Quán triệt, thực hiện các cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số, kết hợp rà soát các điều kiện của cơ quan, ~~đơn vị~~ để kiến nghị bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số, đặc biệt là đổi mới mô hình, quy trình hoạt động, kết hợp áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội và phổ cập các ứng dụng, các tiện ích thiết thực phục vụ hoạt động của nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân.

1.3. Đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

- Tiếp tục đầu tư hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật, tuân thủ nguyên tắc an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Triển khai những nền tảng, giải pháp công nghệ mới theo hướng dẫn của tỉnh; qua đó có lộ trình đầu tư hạ tầng kỹ thuật phù hợp, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số theo từng giai đoạn phát triển của Ban.

1.4. Phát triển dữ liệu

- Số hóa dữ liệu phục vụ hoạt động của Ban, bảo đảm tập trung, thông suốt, đáp ứng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Cấp ủy, tập thể lãnh đạo Ban trên môi trường số.

- Tham gia xây dựng Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh; thực hiện chia sẻ, tích hợp dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, hình thành các cơ sở dữ liệu dự báo, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo.

- Phối hợp xây dựng, tạo lập dữ liệu mở phục vụ người dân và doanh nghiệp, tiến tới hình thành các bộ dữ liệu mở có chất lượng và giá trị khai thác cao, thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

1.5. Phát triển nền tảng, hệ thống

Tham gia nâng cấp, hoàn thiện các nền tảng hiện có, như: nền tảng Chính quyền điện tử, công dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin địa lý quản lý hạ tầng kinh tế - xã hội.

1.6. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Thực hiện đầu tư trang thiết bị, phương tiện khoa học kỹ thuật hiện đại để chủ động phòng ngừa rủi ro, ứng phó và khắc phục kịp thời các sự cố về an toàn, an ninh mạng; giám sát động tiêu cực của quá trình chuyển đổi số, bảo vệ an toàn các nguồn thông tin, dữ liệu trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy hoạt động trên môi trường số.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ thông tin, dữ liệu trên môi trường số, tuân thủ các quy tắc về sử dụng dịch vụ số, tham gia tích cực các hoạt động về an toàn, an ninh mạng, góp phần phòng, chống có hiệu quả các hoạt động phá hoại, thâm nhập trái phép các hệ thống thông tin.

2. Nhiệm vụ, giải pháp phát triển chính quyền số:

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nghị quyết, chương trình, kế hoạch,

đề án, dự án phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm đạt 100% các chỉ số, tiêu chí về phát triển chính quyền số theo Bộ chỉ số đánh giá chuyên đổi số.

- Bảo đảm hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, lãnh đạo Ban trên môi trường số; đẩy mạnh họp trực tuyến, họp không giấy, tăng cường trao đổi văn bản điện tử. Tăng cường hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trên môi trường số, theo đó, 100% các thông tin, số liệu cơ bản phục vụ cho việc ra quyết định của cấp ủy, lãnh đạo Ban được cung cấp tự động trên môi trường số, bảo đảm chính xác, nhanh chóng.

- Triển khai cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 vào năm 2025 trên thiết bị di động thông minh để phục vụ nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân.

3. Nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế số:

- Thực hiện các cơ chế, chính sách phù hợp nhằm hỗ trợ, khuyến khích các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới; đẩy mạnh triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động trong giao dịch điện tử; phát triển thương mại điện tử an toàn, bền vững.

- Cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính công, tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư và người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, vận động việc tham gia các chương trình đào tạo, đào tạo lại kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu doanh nghiệp và người lao động tại các doanh nghiệp trong khu công nghiệp.

(Danh mục nhiệm vụ trọng tâm được nêu chi tiết tại Phụ lục đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Ban Biên tập trang thông tin điện tử của Ban:

- Có trách nhiệm thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Ban thực hiện cung cấp thông tin theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính Phủ.

- Tạo chuyên mục “Chuyển đổi số” thường xuyên cập nhật cơ chế chính sách, cảm nang chuyển đổi số đến nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân.

2. Văn phòng:

- Theo dõi, kiểm tra và đôn đốc CCVC cơ quan thực hiện tốt kế hoạch này.

- Phối hợp với phòng Kế hoạch Tổng hợp lập kinh phí tổ chức thực hiện.

- Thực hiện các báo cáo định kỳ và đột xuất về chuyển đổi số theo quy định.

3. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc:

Chịu trách nhiệm phối hợp với Văn phòng triển khai các nội dung kế hoạch; kiểm tra và đôn đốc CCVC của phòng thực hiện các nội dung liên quan theo kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập, đề nghị các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc đề xuất Văn phòng tổng hợp trình Lãnh đạo Ban kịp thời điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh-b/c (VBĐT);
- Sở TTTT (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, VTĐ, 02.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Vương Xuân Phương

Phụ lục
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ GIAI ĐOẠN 2021 – 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030
(kèm theo Kế hoạch số /KH-KKT ngày /4/2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong)

TT	Nhiệm vụ và yêu cầu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Tiến độ thực hiện
1	Tham mưu ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Ban	Văn Phòng	Các phòng chuyên môn	Hàng năm
2	Tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức của CCVC, nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và vai trò của chuyển đổi số; về sử dụng các ứng dụng, dịch vụ, tiện ích số	Văn Phòng	Ban Biên tập Trang thông tin điện tử	Thường xuyên
3	Phối hợp đào tạo nhân lực phục vụ chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước theo Kế hoạch của tỉnh	Văn Phòng	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
4	Số hóa dữ liệu hoạt động của Ban	Văn Phòng	Các phòng chuyên môn	Thường Xuyên
5	Sử dụng hiệu quả các hệ thống dùng chung của tỉnh: hệ thống quản lý văn bản điều hành E-OFFICE, hệ thống GIS Khánh Hòa, Hệ thống Một cửa điện tử, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý CCVC, hệ thống quản lý đoàn viên công đoàn, hệ thống khiếu nại tố cáo, Hệ thống phản ánh kiến nghị	Văn Phòng	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ và yêu cầu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Tiến độ thực hiện
6	Nâng cấp Trang thông tin của Ban	Văn Phòng	Phòng Kế hoạch Tổng hợp	Quý II/2023
7	Xây dựng hệ thống quản lý tác nghiệp nội bộ làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành công việc của CCVC	Văn Phòng	Các phòng chuyên môn	Năm 2022
8	Nâng cấp hệ thống máy chủ nội bộ, mạng nội bộ	Văn Phòng	Các phòng chuyên môn	Năm 2024